

## Algemene voorwaarden

### Klantenkaart Tuincentrum Gernell

Voor het gebruik van de **T**uincentrum Gernell Klantenkaart, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag, het bezit en het gebruik van de Tuincentrum Gernell Klantenkaart, verder te noemen Klantenkaart. De Klantenkaart is onderdeel van Tuincentrum Gernell. Door gebruik te maken van de Klantenkaart ga je akkoord met deze voorwaarden.
2. De Klantenkaart is alleen geldig bij Tuincentrum Gernell.
3. Het saldo van de Klantenkaart is zichtbaar op de kassabon en kan je inzien via <https://mynuvio.net/gernell>. In geval van onduidelijkheid over het saldo en de totstandkoming hiervan is bepalend wat vermeld staat in de administratie van Tuincentrum Gernell.
4. De Klantenkaart kan uitsluitend gebruikt worden door klanten vanaf 16 jaar en ouder.
5. Met de Klantenkaart kun je punten sparen. Punten verzilveren voor korting kun je realiseren door op <https://mynuvio.net/gernell> de kaart online te activeren, de gevraagde gegevens in te vullen en vervolgens je wens bij de medewerker aan de kassa aan te geven.
6. Spaarpunten krijg je alleen bij de kassa van Tuincentrum Gernell. De punten krijg je gratis bij betalingen vanaf één euro en niet op de door Tuincentrum Gernell wettelijk uitgesloten artikelen. (Zie punt 15) Bij elke euro ontvang je 1 punt. Je spaart op iedere aankoop 2% van het aankoopbedrag. Uitgezonderd de levensproducten uit de Streekwinkel, hierop geldt een percentage van 0,5%.
7. Het aantal punten dat op een transactie geldt wordt als volgt afgerond. Voorbeeld:
  - Voor een aankoop ter waarde van € 4,97 ontvang je 4 punten
  - Voor een aankoop ter waarde van € 4,98 ontvang je 5 punten
8. Spaarpunten worden berekend over het netto kassabedrag, dus na aftrek van eventuele kortingen, statiegeld en cadeaubonnen. Bij het retourneren van een aankoop zal Tuincentrum Gernell de desbetreffende spaarpunten terugboeken.

9. Je kunt ten allen tijden je gespaarde saldo verzilveren al zijnde korting op je aankoopbedrag. Saldo verzilveren voor geld, cadeaubonnen, etc. is niet mogelijk.
10. Gespaarde punten vervallen na twee jaar, gerekend vanaf de datum van uitgifte. De Klantenkaart wordt inactief als deze drie jaar lang niet is gebruikt. Dan komen ook de spaarpunten te vervallen en worden alle gegevens, gekoppeld aan de Klantenkaart, uit de bestanden verwijderd.
11. De ingevulde persoonsgegevens en aankopen met de Klantenkaart slaat Tuincentrum Gernell op in een klantenkaartdatabase van Tuincentrum Gernell. Tuincentrum Gernell kan deze gegevens gebruiken voor eigen marketinganalyses, marketingdoeleinden en combineren met gegevens uit andere bestanden van Tuincentrum Gernell.
12. Tuincentrum Gernell respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je aan ons doorgeeft worden behandeld in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Tuincentrum Gernell behandelt je gegevens vertrouwelijk en verstrekt/verkoopt deze niet aan derden.
13. Door middel van de registratie ga je akkoord om je te informeren over aanbiedingen en andere commerciële activiteiten. Via een link in iedere e-mail of nieuwsbrief kun je je afmelden.
14. Je gegevens kun je altijd wijzigen of verwijderen via <https://mynuvio.net/gernell> of bij Tuincentrum Gernell. Bij beëindiging vervallen alle gespaarde punten die op de Klantenkaart staan.
15. Tuincentrum Gernell besteedt veel zorg aan het spaarprogramma en het beheer van andere promotiematerialen, media en overige marketing middelen. Toch kan het voorkomen dat verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten, kennelijke vergissingen in prijzen en andere vergelijkbare fouten, van welke aard dan ook, kunnen niet aan Tuincentrum Gernell worden tegengeworpen noch enige verplichting van Tuincentrum Gernell doen ontstaan.
16. Het punten sparen met de Klantenkaart geldt niet in combinatie met personeelskortingen, aankoop van graszoden, cadeaubonnen, bezorgkosten, huur, borg, administratiekosten, arbeidsloon en betalingen t.b.v. PostNL.
17. Tuincentrum Gernell mag het Klantenkaart spaarsysteem en deze voorwaarden wijzigen of beëindigen. Tuincentrum Gernell zal de klantenkaarthouders hiervan altijd tijdig op de hoogte stellen. Wijzigingen of beëindiging wordt tevens in de winkel en op de website kenbaar gemaakt. Als je na de wijzigingsdatum gebruik blijft maken van de Klantenkaart word je geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

18. Je bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Klantenkaart. Tuincentrum Gernell aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door verlies of diefstal van de Klantenkaart, ook niet door onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de Klantenkaart. In geval van verlies en/of beschadiging van je Klantenkaart, kun je gratis een nieuwe Klantenkaart aanvragen bij Tuincentrum Gernell.
19. Bij (vermoeden van) fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag hoeft Tuincentrum Gernell de voordelen die aan het gebruik van de kaart verbonden zijn niet te verstrekken en mag ze de klantenkaart en het tegoed aan spaarpunten laten vervallen.
20. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
21. Op de Klantenkaart en deze voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing en alleen de Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen.